

## Services et mesures barrières Coronavirus

### Modifications importantes mises en place à partir du 11 mai 2020



- Les arrivées se font de manière personnalisée sur rendez-vous et par téléphone de même que toute commande durant votre séjour



- Les rassemblements de personnes sont autorisés mais limités à 10. Une tarification adaptée a été revue depuis les nouvelles dispositions gouvernementales pour la location de notre gîte de groupes pour un maximum de 10 personnes au lieu de 15.



- Dans le cas d'un séjour en gîte d'étape « Les Clés d'Émeraude » à la nuitée, nous limitons volontairement la fréquentation. Seules 3 chambres sur 5 sont louées en même temps, laissant ainsi au moins un délai d'au minimum 30 heures entre chaque client



- Nos 3 hébergements sont espacés d'au moins 100 mètres et bénéficient d'un cheminement indépendant sans contact les uns avec les autres.



- Nous procédons nous-mêmes à l'ouverture et la fermeture des portails d'accès au parking de la roulotte et de la cabane matin et soir



- Pour vous **laver régulièrement les mains**, du savon liquide en distributeur et du gel ou de la solution hydroalcoolique sont à votre disposition dans les espaces communs et dans votre espace privatif.

Pour votre confort, nous mettons également des gants jetables à votre discrétion



- Les sous-taies et les alèzes sont changées après chaque séjour. Les draps housses sont systématiquement doublés (2 draps cumulés au-dessus de l'alèze)



- Nous proposons à nos hôtes la possibilité de prendre leur petit déjeuner de manière isolée **en vous livrant un panier petit-déjeuner copieux** : idéal pour le prendre à l'heure que vous voulez (à partir de 8h30) et pour les hébergements insolites en pyjama sur la terrasse en tête à tête avec les oiseaux !



- **Activités** : Vous pouvez randonner librement depuis notre complexe de gîtes et dans les règles de distanciation sur les chemins ruraux alentours sur lesquels aucun arrêté d'interdiction de circulation n'a été pris. Vous pouvez également pêcher sur l'étang privatisé pour vous gratuitement ou utiliser les vélos mis à votre disposition (cabane et roulotte uniquement). La location d'un âne vous permet également de porter vos effets personnels ou les petits enfants pour aller vous balader autour de la réserve ornithologique.



- Livres et Jeux de société ne sont plus mis en disposition libre  
De la documentation touristique est mise à disposition sur demande : veuillez remporter avec vous toute documentation utilisée



- Les paiements, s'ils n'ont pas été faits en ligne, vous seront demandés par terminal de paiement désinfecté avant et après chaque utilisation sans contact de préférence.



- La **désinfection** des espaces sera effectuée par nos soins en insistant notamment sur l'enlèvement du linge dans des corbeilles dédiées au linge propre et linge sale de couleurs différentes et désinfectées après chaque utilisation, la désinfection des zones sensibles et points de contacts : poignées de portes, interrupteurs, clés, clé WIFI télécommandes..., lavage du linge à 60° minimum. Passage au sèche-linge et repassage.

Les surfaces sont systématiquement nettoyées à l'eau chaude avec un produit virucide

Pour le nettoyage nous utilisons des lingettes microfibras (une couleur pour chaque type de surface). Elles sont changées après chaque utilisation et nettoyées au lave-linge à 60°

- Nous nous lavons les mains et nous portons des gants renouvelés avant et après toute action de nettoyage ainsi qu'un masque.



- Nos hébergements sont aérés durant au moins 6 heures entre chaque client



- Une notice affichée vous indiquera quand et comment votre espace a été nettoyé



- Toutefois, malgré tous les bons soins apportés à votre sécurité, nous ne pourrions être tenu pour responsables en cas de contamination par le virus COVID 19

COVID-19

**CORONAVIRUS,  
POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES**

 **Se laver très régulièrement les mains**

 **Tousser ou éternuer dans son coude**

 **Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter**

 **SI VOUS ÊTES MALADE  
Porter un masque chirurgical jetable**

Vous avez des questions sur le coronavirus ?  
[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)

 **0 800 130 000**  
(appel gratuit)